



## Algemene voorwaarden

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden gelden voor counselingpraktijk “Nu Ik Nog”. Officieel gevestigd in Roermond. Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 55711170 met BTW nummer 158402364B01

### **2. Aanbod**

“Een psychodidacticus, die curatief werkt helpt mensen hun doelen te bereiken middels kennisoverdracht en individuele procesbegeleiding”

([www.psychodidact.nl](http://www.psychodidact.nl))

Dit gebeurt bij counselingpraktijk “Nu Ik Nog” aan de hand van individuele counselingsgesprekken met verschillende (verandering)technieken aansluitend bij de vraag en het proces van de cliënt. Ook worden er workshops aangeboden.

### **3. Client**

De persoon welke een counselingsgesprek heeft bij counselingpraktijk “Nu Ik Nog”

### **4. Privacy**

Wat tijdens de gesprekken bij counselingpraktijk ‘Nu Ik Nog’ besproken wordt blijft vertrouwelijk tenzij informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding worden gedaan van zaken in strijd met het strafrecht dan heeft “Nu Ik Nog” de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten.

Hierop kan “Nu ik Nog” door de cliënt niet worden aangesproken.

### **5. Dossier**

De wet vereist dat er een beperkt cliëntendossier wordt bijgehouden. Als cliënt heb je recht op inzage in je eigen dossier. Ook kan de cliënt op ieder moment de toestemming die hij heeft gegeven om persoonsgegevens te gebruiken intrekken.

Kinderen vanaf 12 jaar zullen om toestemming gevraagd worden voor het gebruik van de persoonsgegevens. Informatie zal alleen maar gedeeld worden met toestemming van het kind gedeeld worden met ouders/voogd.

### **6. Derden**

Informatie aan derden wordt door counselingpraktijk “Nu Ik Nog” alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. De cliënt wordt hiervan dan wel door counselingpraktijk “Nu Ik Nog” op de hoogte gesteld.

### **7. Kennismakingsgesprek**

Tijdens het kennismakingsgesprek van een half uur wordt zowel de werkwijze van “Nu Ik Nog” besproken als wel de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming



gaat het kennismakinggesprek over in een counselingsgesprek. Mocht er echter besloten worden om welke reden dan ook niet verder met elkaar in gesprek te gaan, dan wordt de sessie daarmee kosteloos afgerond.

#### **8. Aantal sessies**

Counselingspraktijk “Nu ik Nog” gaat uit van 5 tot 7 sessies. Dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt. De sessies kunnen op verzoek van de cliënt (tijdelijk) gestopt en weer gestart worden, passende bij het proces van de cliënt. Mocht counselingpraktijk “Nu Ik Nog” om welke reden dan ook de begeleiding willen stopzetten dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt. Wanneer nodig/gewenst zal counselingpraktijk “Nu Ik Nog” doorverwijzen naar een andere instantie/therapeut

#### **9. Aansprakelijkheid**

De counselor begeleidt de cliënt zo goed mogelijk, maar dat kan nimmer garanderen dat het gestelde doel door de cliënt behaald zal worden. Tevens is de counselor niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de behandeling.

#### **10. Bij verhindering**

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren (telefonisch via 06-46334472 of schriftelijk via [info@NUIKNOG.nl](mailto:info@NUIKNOG.nl)) wordt afgezegd worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen wordt het consult (met het tarief geldende voor 1 uur) alsnog in rekening gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor counselingpraktijk “Nu Ik Nog” niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak - in overleg - verzet naar een ander moment. Er zal dan getracht worden het gesprek zo snel mogelijk opnieuw plaats te laten vinden. Over de vervallen afspraak worden geen kosten in rekening gebracht.

#### **11. Tarieven**

Nieuwe cliënten krijgen middels de behandelovereenkomst te ondertekenen bij de start altijd de dan geldende tarieven. Mochten deze echter tijdens het behandeltraject veranderen dan worden huidige cliënten daarvan tijdig op de hoogte gesteld worden.

#### **12. Betaling**

Van elk gesprek ontvangt de cliënt naderhand een factuur. In principe gaat de factuur naar het aangegeven e-mailadres. Op verzoek kan dit ook via de post. De factuur dient binnen 2 weken na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer, vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer. De betaling is niet afhankelijk van (de hoogte van)vergoeding door de ziektekostenverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij de ziektekostenverzekeraar over mogelijkheden van de vergoeding.



**13. NFG**

De counselor staat ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG  
(registratienummer:7205137545)

En houdt zich aan de door NFG opgestelde beroepscode([www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl))

**14. Locatie**

In principe vinden de gesprekken op afspraak plaats op het adres van Nu Ik Nog  
Kruisherstraat 2 6042 JJ ROERMOND. In overleg kunnen deze gesprekken ook op een  
andere locatie plaatsvinden. Er wordt dan in overleg een tarief gerekend voor de reistijd.

**15. Wijzigingen algemene voorwaarden**

Voor nieuwe cliënten staat op de website [www.NUIKNOG.nl](http://www.NUIKNOG.nl) altijd de meest recente versie  
van de algemene voorwaarden geldende voor counselingspraktijk “NUIKNOG” Mochten  
deze tijdens een behandeltraject wijzigen dan worden de huidige cliënten hiervan tijdelijk  
op de hoogte gebracht.

“NUIKNOG”  
Mei 2018